
Servizi Oracle

“High Performance & Availability”

Introduzione

Comunemente, le Aziende scelgono il database Oracle perché necessitano di sistemi ad elevate performance e con garanzie di continuità del servizio.

Oracle garantisce performance elevate del sistema, integrità dei dati, affidabilità e continuità del servizio oltre ad una veloce reperibilità dei dati.

Per mantenere elevato il livello di performance bisogna però monitorare di continuo il sistema, con conseguente onere per l'azienda che si deve occupare di trovare, formare e mantenere aggiornato il personale interno.

Servizi

Grypos Remote DBA è pensato per rispondere all'esigenza di avere sempre a disposizione un esperto Database Administrator, sollevando l'azienda dalla formazione del personale interno.

In modalità remota garantisce così un elevato livello di disponibilità e affidabilità del database Oracle del Cliente.

1 - Grypos Remote DBA - Diagnostica

Il contratto “Diagnostica” prevede un check-up mensile del sistema, proponendo eventuali azioni da intraprendere. Basandosi sui reports forniti, il Cliente può decidere di fare eseguire l'intervento da personale specializzato Grypos attenendosi a tariffe prestabilite.

Il servizio aiuta ad individuare rapidamente le cause dei problemi. Uno schema del database mostra i valori delle statistiche e dei dati critici relativi all'istanza, compresa l'attività del Cliente, l'attività di I/O e i sovraccarichi di lavoro.

2 - Grypos Remote DBA – Monitoraggio

Il contratto “Monitoraggio” è un contratto molto completo e solo apparentemente complesso.

Si occupa di monitorare l'intero Sistema Oracle. Sia il database Oracle che il sistema operativo su cui è installato, vengono monitorati utilizzando soglie di rischio e livelli di attenzione: al superamento di una soglia di attenzione vengono inviate notifiche che possono far scaturire interventi tempestivi da parte di Grypos.

Inoltre il servizio di Monitoraggio si fa carico della definizione e dell'implementazione di strategie di backup and recovery, minimizzando i tempi di ripristino.

3 - Grypos Remote DBA – Full Activity on Oracle

Il contratto “**Full Activity on Oracle**” è stato pensato per le Aziende che vogliono un’assistenza Oracle completa, sia sistemistica che applicativa.

Con “Full Activity on Oracle” :

- Il Sistemista Oracle assegnato al cliente si occupa di monitorare il DataBase Oracle settimanalmente.
- Il database Oracle viene **monitorato** utilizzando soglie di rischio e livelli di attenzione: al superamento di una soglia di attenzione vengono **automaticamente** attivati **interventi correttivi** da parte del team Grypos.
- Vengono **prodotte relazioni schematiche** relative ai problemi riscontrati ed alla risoluzione adottata.
- **Semestralmente** tali relazioni vengono analizzate per decretare lo stato del sistema e l’eventuale necessità di apporre modifiche strutturali (hardware) o di upgrade (software).
- Il Sistemista Oracle si fa carico **dell’installazione** delle nuove release e **patch** di Oracle direttamente presso la sede del cliente, senza costi aggiuntivi (Upgrade di versione).
- Il Sistemista Oracle si fa carico di instaurare un’efficiente strategia di **backup and recovery**.
- Il Sistemista Oracle si fa carico della **creazione di tutti gli oggetti Oracle** necessari, dell’installazione di nuove “basi dati” per applicativi futuri.
- Il Sistemista Oracle si fa carico della **creazione e manutenzione** degli eventuali ambienti di **Testing** installati presso il cliente, del loro **refreshing** e della loro manutenzione periodica.
- Il Sistemista Oracle, rimane a **disposizione del cliente** e, quando necessario, interviene per **risolvere problemi specifici legati ad applicativi Oracle Based** o ad **altre anomalie** riscontrate.
- Il Sistemista Oracle può gestire, se previsto, l’**Oracle LogMiner** e garantire così il ripristino necessario a fronte di dati corrotti logicamente.
- Il Sistemista Oracle può gestire e mantenere, se presente, un **Oracle Standby DataBase**, atto a garantire la tolleranza ai guasti e la continuità di servizio.